

Una avería en Hacienda afecta el servicio a los contribuyentes

La falla técnica provocó problemas en ocho distritos de la agencia

lunes, 6 de marzo de 2017 - 3:28 PM

Por ELNUEVODIA.COM



La plataforma para radicación electrónica de Planillas también confronta problemas. (Archivo GFR Media)

El **Departamento de Hacienda** informó esta tarde que el sistema de informática de la agencia está confrontando fallas técnicas, las cuales han afectado el servicio a los contribuyentes.

La avería afectó todos los servicios que se ofrecen en las oficinas y colecturías de los distritos de San Juan, Carolina, Ponce, Mayagüez, Aguadilla, Caguas, Humacao y Arecibo, informó el secretario de la agencia, Raúl Maldonado.

La plataforma para radicación electrónica de Planillas, el Sistema Unificado de Rentas Internas (SURI) y el servicio de asistencia telefónica "Hacienda Responde" también confrontan problemas.

"El personal del área de tecnología de información se encuentra trabajando para restablecer el sistema lo antes posible y continuar operando con normalidad", dijo Maldonado.

El Departamento de Hacienda continuará laborando para el restablecimiento de los sistemas e informará cuando estos estén disponibles.