

LOCALES

No se descarta un hackeo en el sistema de Hacienda

Sin embargo, aseguran que la información de los contribuyentes y del gobierno fue resguardada y que solo se mantiene inoperante la plataforma para radicar planillas

miércoles, 8 de marzo de 2017 - 12:00 AM

Por [Gloria Ruiz Kuilan](#)



La agencia anticipó que llevará hasta sus últimas consecuencias la investigación sobre el supuesto virus que afectó el sistema de informática. (Archivo/ GFR Media)

La plataforma para radicación electrónica de las planillas de contribución sobre ingresos de individuos no estará funcionando hasta nuevo aviso luego que este lunes se alojara “un virus” en uno de los sistemas de informática del Departamento de Hacienda.

De inmediato, se aseguró que la información de los contribuyentes y la del gobierno no fue compartida o divulgada tras la falla.

El suceso es investigado tanto por las autoridades estatales como las federales y no se descarta que se trate de las acciones de un hacker.

“Es un virus. Si es un hacker que lo puso, vamos a estar sujeto a investigación de las autoridades

locales y federales. No se descarta todavía. No lo podemos afirmar, pero (tampoco) lo podemos descartar”, dijo ayer el secretario auxiliar de tecnología e información del Departamento de Hacienda, José de Jesús, durante una conferencia de prensa ofrecida ayer en La Fortaleza.

Precisó que la información de los contribuyentes y del gobierno, incluida la data financiera, está en otros archivos que no fueron alcanzados por el virus.

Reconoció que el virus provocó que Hacienda dejara de recaudar más de \$20 millones. Diariamente, la agencia recauda entre \$25 a \$27 millones.

Destacó que la pérdida grande de ingresos fue solo por un día y no debe replicarse en los próximos días a pesar de que el sistema no está reestablecido en su totalidad. Dijo que esto es así gracias a la medida cautelar inmediata que tomaron de desconexión del sistema. “Al ver el comportamiento de este sistema, tan errático, procedimos a cancelar los accesos hacia afuera o del internet (para evitar) que este virus pudiese mutar o replicarse a otros lugares”, dijo De Jesús.

La ausencia, por el momento, de la plataforma de radicación de planillas, explicó De Jesús, “no necesariamente” impacte los ingresos de Hacienda porque no siempre representa un pago al erario. “Una cosa son los recaudos y otra es la radicación de planillas. Ahora mismo, no debe estar dejando de recaudar nada porque su módulo de colecturía, que es su recolector principal y SURI (Sistema Unificado de Rentas Internas), que es su otro recolector, están funcionando”.

Asimismo, enfatizó que SURI no sufrió daños y tampoco le fue copiada información con la introducción del virus.

“El mismo escenario tuvo la información de los contribuyentes”, aseguró el oficial de información del gobierno, Luis Arocho.

“La información del contribuyente se almacena en un tipo de sistema que se le conoce como mainframe. Es un sistema típico de empresas y bancos, y ahí es donde se almacena la información de los contribuyentes. Este sistema no se vio afectado. También el Departamento de Hacienda cuenta con sistema de seguridad (firewall) que también estuvieron protegiendo esos sistemas. No se vio afectada la información de los contribuyentes”, recalcó el funcionario.

Inicialmente, el virus afectó todos los servicios de Hacienda, incluyendo las colecturías de los distritos de San Juan, Carolina, Ponce, Mayagüez, Aguadilla, Caguas, Humacao y Arecibo, que ayer ya comenzaron a dar servicios. El servicio de Lotería también se afectó, pero se pretendía restaurar ayer mismo, se informó. El servicio al contribuyente también quedó paralizado, pero ayer, desde horas de la tarde, comenzó a funcionar. La plataforma de planillas sigue inoperante. “Entendemos que en dos o tres días adicionales debemos tener planillas arriba (en funcionamiento). El resto del sistema está arriba (en funciones)”, destacó el oficial de información del gobierno.

Una empresa, identificada como ComSec Direct, que ha sido contratada por el Departamento de la Defensa de Estados Unidos, llegaría próximamente a la Isla para reponer el sistema de Hacienda, dijo Arocho.

“No vamos a escatimar en los gastos que se requieran. Se está trabajando con un contrato de emergencia que, según las reglas del gobierno, se trabaja por hora”, dijo Arocho sin dar detalles del monto del contrato.

“Estamos investigando precisamente de dónde vino el virus, verificando la causa de ese virus”, afirmó, por su parte, De Jesús, quien reveló que el virus causante del problema fue identificado.

Al preguntársele si ya definieron si el virus fue introducido a propósito en el el sistema de Hacienda, el funcionario dijo que “en este momento no sería responsable (establecerlo) porque no tengo todos los datos”.

Agregó que serán las autoridades locales y federales, a través de la investigación, que no se sabe cuánto tiempo demore, determinarán si se trató de un accidente o de una intención criminal.

Tras detectarse el virus, Hacienda procedió a desconectar todas sus computadoras, particularmente la salida a internet, sostuvo Arocho.